

Usługi internetowe

Obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2024r.

Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków wielorodzinnych						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	Download i upload
Start33	49,90	59,90	69,90	30	3	Pakiet wyżej
Mini110	59,90	69,90	79,90	100	10	Pakiet wyżej
Medium440	69,90	79,90	89,90	400	40	Pakiet wyżej
Optimum700	89,90	99,90	109,90	600	100	Pakiet wyżej
Ekstremum1200	109,90	119,90	129,90	1000	200	Pakiet wyżej
Full2750	139,90	149,90	159,90	2500	250	Pakiet wyżej

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków wielorodzinnych, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Dostęp do Internetu świadczony światłowodem dla budynków jednorodzinnych						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	Download i upload
Eco55	69,90	79,90	89,90	50	5	Pakiet wyżej
Basic275	89,90	99,90	109,90	250	25	Pakiet wyżej
Multi390	109,90	119,90	129,90	350	40	Pakiet wyżej
Ultra660	119,90	129,90	139,90	450	50	Pakiet wyżej
Optima880	129,90	139,90	149,90	650	70	Pakiet wyżej
Extreme1100	149,90	159,90	169,90	1000	100	Pakiet wyżej
Full2750	209,90	219,90	229,90	2500	250	Pakiet wyżej

Chcesz większą prędkość zadzwoni

Cennik dotyczy budynków jednorodzinnych, posiadających przyłącze światłowodowe wykonane w technologii PON.

Dostęp do Internetu świadczony radiowo w technologii N						
Pakiet	Cena w zł (brutto z VAT 23%)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego w nocy (24:00-8:00)
Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	Download i upload
Mini9	59,90	69,90	79,90	8	1	Pakiet wyżej
Standard16	69,90	79,90	89,90	15	1	Pakiet wyżej

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa lub które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Usługi internetowe dla firm i instytucji

Pakiety Fiber PRO dla firm i instytucji świadczone światłowodem

Pakiet	Cena w zł (netto bez VAT)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP	Przyznana podsieć
	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreśl.	Download w Mbit/s	Upload w Mbit/s		
FiberPRO 30	<i>kontakt 500 871 871</i>			30	15	1	30 bitowa / 4 adresy
FiberPRO 50	<i>kontakt 500 871 871</i>			50	25	1	30 bitowa / 4 adresy
FiberPRO 100	<i>kontakt 500 871 871</i>			100	50	1	30 bitowa / 4 adresów
FiberPRO 150	<i>kontakt 500 871 871</i>			150	75	1	30 bitowa / 4 adresów
FiberPRO 200	<i>kontakt 500 871 871</i>			200	100	1	30 bitowa / 4 adresów

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Pakiety Radio PRO dla firm i instytucji świadczone radiowo

Pakiet	Cena w zł (netto bez VAT)			Przepustowość maksymalna od/do routera brzegowego		Ilość rzeczywistych publicznych adresów IP	Przyznana podsieć
	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreśl.	Download w Mbit/s	Upload w Mbit/s		
PRO 50	<i>kontakt 500 871 871</i>			50	50	1	30 bitowa / 4 adresy
PRO 100	<i>kontakt 500 871 871</i>			100	100	1	30 bitowa / 4 adresy

Dotyczy budynków, które nie posiadają infrastruktury teleinformatycznej operatora.

Zalety usług dostępu do Internetu PRO w porównaniu do pakietów domowych (Mini-Extremum):

- większa prędkość wychodząca (upload),
- rzeczywiste publiczne adresy IP (w pakietach domowych opcjonalne publiczne adresy IP przyznawane są w technologii NAT1:1),
- podsieć publicznych adresów IP,
- możliwość zmiany wpisów ReverseDNS dla swojej podsięci,
- wyższy priorytet w dostępie do łączy Operatora,
- krótszy czas reakcji Operatora w przypadku awarii usługi PRO,
- profesjonalne pakiety hostingowe.

Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.

Usługi telefoniczne

Stacjonarna telefonia cyfrowa				
Pakiet	Abonament miesięczny (PLN z VAT)	Darmowe minuty do numerów stacjonarnych w całej Polsce	Rozmowy w sieci telefonii Netico	Uwagi
Zadzwoń do mnie	9,90	0	bezpłatnie	<i>naliczanie sekundowe w wysokości 1/60 umowa na minimum 2 numery</i>
Standard 60	14,90	60	bezpłatnie	<i>naliczanie sekundowe w wysokości 1/60</i>
Aktywny 120	24,90	120	bezpłatnie	<i>naliczanie sekundowe w wysokości 1/60</i>
Rozmowny 600	79,00	600	bezpłatnie	<i>naliczanie sekundowe w wysokości 1/60</i>

Właścicielem urządzenia VOIP pozostaje NETICO S.C. chyba, że w umowie zaznaczono inaczej. NETICO S.C. zobowiązuje się do zdalnego wsparcia w konfiguracji urządzenia oraz naprawy w przypadku uszkodzenia nie powstałego z winy abonenta.

Opłaty pozostałe		
Usługa	Opłata (PLN z VAT)	Uwagi
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie	
Poczta głosowa	bezpłatnie	Odsłuchanie wiadomości poprzez numer powiadamianie o wiadomości na wskazany adres e-mail
Przekierowanie rozmów	bezpłatnie	Typy przekierowań: bezwarunkowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze (połączenie płatne zgodnie z cennikiem)
Faks2mail	bezpłatnie	Usługa pozwala na odbieranie dokumentów bezpośrednio ze skrzynki email bez konieczności posiadania urządzenia faxującego. Fax zostaje wysłany na skrzynkę pocztową klienta
Biling dostarczony drogą elektroniczną	bezpłatnie	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres e-mail.
Biling dostarczony w formie papierowej	10,00	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres korespondencyjny.
Opłata w przypadku braku łącza do Internetu	10,00	Opłata miesięczna dotyczy abonentów, którzy nie posiadają żadnego łącza internetowego, lecz korzystają z telefonii cyfrowej VoIP w sieci Netico.
Zmiana numeru telefonicznego	30,00	zmiana numeru telefonicznego na wniosek klienta.
Ponowna aktywacja telefonu cyfrowego VoIP po zablokowaniu	30,00	Dotyczy abonenta, który nie uregulował w terminie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i odłączono mu możliwość wykonywania połączeń.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	150,00	Abonent zgłasza wadliwe działanie telefonii cyfrowej VoIP, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta.
Blokada n-rów: 0700, komórkowych, międzynarodowych	3,00	Opłata miesięczna za każdy rodzaj blokowanych połączeń

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU KRAJOWYM

Rodzaj połączenia	Stawka PLN z VAT za minutę	
Polska połączenia stacjonarne (lokalne i międzymiastowe)	0,09	0,85
Połączenia do numerów w sieciach stacjonarnych operatorów telekomunikacyjnych Polkomtel, PTC (Era, Heyah), Spray, Telefony Opalenickie, Telefony Podlaskie, GTS	0,16	
Połączenia do numerów komórkowych operatorów PTC (Era GSM), Polkomtel (Plus GSM, Sami swoi), PTK Centertel (Orange) - z prezentacją numeru (CLIP)	0,19	
Połączenia do numerów komórkowych operatora Play z prezentacją numeru (CLIP)	0,86	0,99
Połączenia do numerów komórkowych operatora MVNO PC (Polsat Cyfrowy) z prezentacją numeru (CLIP)	0,84	
Sieć inteligentna 800	0,00	
Sieć inteligentna 801 -1, -2, -3, -7, -8, -9	0,15	
Sieć inteligentna 801 -4	0,61	
Sieć inteligentna 801 -5, -6	0,27	
Sieć inteligentna 804 -1	0,25	
Sieć inteligentna 804 -2	0,51	
Połączenie do Biura Numerów TPSA	2,70	
Połączenie do numerów AUS w sieci TPSA	0,15	
Połączenie do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999	0,00	

STAWKI ZA POŁĄCZENIA W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

Kierunek	Stawka PLN z VAT za minutę	
Irlandia, Kanada, Stany Zjednoczone, Wielka Brytania	0,09	1,75
Alaska, Andora, Australia, Austria, Belgia, Chiny, Chorwacja, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Gwadelupa, Guam, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Izrael, Luksemburg, Martynika, Niemcy, Norwegia, Panama, Portugalia, Portoryko, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Tajlandia, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	0,15	
Bahamy, Bangladesz, Brunei, Bułgaria, Cypr, Czechy, Finlandia, Indie, Japonia, Jordania, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malezja, Monako, Peru, Rumunia, San Marino, Zambia	0,25	
Albania, Argentyna, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Ghana, Kostaryka, Laos, Makao, Macedonia, Malta, Rosja, Samoa Amerykańskie, Serbia, Tajwan – komórkowe, Urugwaj, Wietnam	0,40	2,10
Algieria, Australia – komórkowe, Burundi, Chile, Dominikana, Egipt, Finlandia – komórkowe, Indonezja, Irak, Japonia – komórkowe, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kuwejt, Mauritius, Meksyk, Pakistan, Seszele, Sudan, Szwecja – komórkowe, Tadżykistan, Trynidad i Tobago, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabwe, Wyspa Wielkanocna	0,60	
Albania – komórkowe, Bośnia i Hercegowina – komórkowe, Czarnogóra, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Gambia, Gwinea Francuska, Islandia, Kongo, Liberia, Maroko, Mikronezja, Monako – komórkowe, Nowa Kaledonia, Republika Zielonego Przylądka, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, Sierra Leone, Tunezja, Wielka Brytania – numery osobiste, Wyspy Owcze, Zimbabwe		2,60
Birma, Bułgaria – komórkowe, Dżibuti, Grenlandia, Kambodża, Komory, Korea Północna, Madagaskar, Martynika – komórkowe, Paragwaj, Polinezja Francuska, Reunion, Szwajcaria – komórkowe, Togo, Tuvalu,		
Anguilla, Falklandy, Gwadelupa – komórkowe, Gwinea, Liechtenstein – komórkowe, Palau, Republika Środkowoafrykańska, Somalia, Tonga, Wallis i Futuna, Wyspy Marshalla		
Niue, Samoa, Święta Helena, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Vanuatu Sieci nowej generacji (NGN): Austria, Bahrajn, Belgia, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Pakistan, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Włochy		3,50
Antarktyda, Diego Garcia, Guantanamo, Kiribati, Kuba, Papua-Nowa Gwinea, Seszele – komórkowe, Timor Wschodni, Tokelau, Wyspa Norfolk, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona		
Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Australijskie satelitarne telefony przenośne, Majotta, Nauru Telefony satelitarne systemów: Globalstar, Global Networks, Ellipso, Emsat		
Telefony satelitarne systemów: Inmarsat, Iridium, GlobalTel, Thuraya		52,0

Jeśli nie podano inaczej stawka do danego kraju obejmuje zarówno sieci stacjonarne jak i naziemne sieci ruchome (komórkowe).

Usługi telefonii komórkowej

Pakiet	Abonament miesięczny (PLN z VAT)	Rozmowy w Polsce i krajach UE	SMS/MMS	Pakiet danych w ramach abonamentu (w nawiasie w wartość w UE)
Mini Mobile	27,90	Nielimitowane	Nielimitowane	-
Standard Mobile 2GB	29,90	Nielimitowane	Nielimitowane	2 GB po wykorzystaniu limitu prędkość 1 mbit/s
Medium Mobile 5GB	32,90	Nielimitowane	Nielimitowane	5 GB po wykorzystaniu limitu prędkość 1 mbit/s
Optima Mobile 10GB	34,90	Nielimitowane	Nielimitowane	10 GB po wykorzystaniu limitu danych prędkość 1 mbit/s
Ultra Mobile 25GB	39,90	Nielimitowane	Nielimitowane	25 GB po wykorzystaniu limitu danych prędkość 1 mbit/s
Fire Mobile 50GB	49,90	Nielimitowane	Nielimitowane	50 GB po wykorzystaniu limitu prędkość 1 mbit/s

Oplaty pozostałe

Usługa	Opłata (PLN z VAT)	Uwagi
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie	Przeniesienie realizowane do operatora technicznego MVNO Metromobile sp. z o.o
Pocztą głosowa	bezpłatnie	Odsłuchanie wiadomości poprzez numer powiadamianie o wiadomości na wskazany adres e-mail
Przekierowanie rozmów	bezpłatnie	Typy przekierowań: bezwarunkowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze (połączenie płatne zgodnie z cennikiem)
Biling dostarczony drogą elektroniczną	bezpłatnie	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres e-mail.
Biling dostarczony w formie papierowej	10,00	Biling dostarczany na koniec miesiąca rozliczeniowego na wskazany w umowie adres korespondencyjny.
Zmiana numeru telefonicznego	50,00	zmiana numeru telefonicznego na wniosek klienta.
Ponowna aktywacja telefonu po zablokowaniu	30,00	Dotyczy abonenta, który nie uregulował w terminie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i odłączono mu możliwość wykonywania połączeń.
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	250,00	Abonent zgłasza wadliwe działanie telefonii cyfrowej GSM, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta.
Blokada n-rów: 0700, komórkowych, międzynarodowych	3,00	Opłata miesięczna za każdy rodzaj blokowanych połączeń
Wymiana karty SIM	15,00	Jednorazowa opłata wymiany uszkodzonej karty

Usługi telewizyjne

Usługi telewizyjne najkorzystniej finansowo wypadają w pakietach usług: DWUPAK i TRÓJPAK.

Prosimy zapoznać się z promocyjnymi cenami usług w DWUPAKU i TRÓJPAKU usług.

Cyfrowa Telewizja Kablowa					
Pakiet	Cena brutto w zł			Kanały	Kanały HD
Okres obowiązywania umowy	24 m-ce	12 m-cy	Czas nieokreślony		
Luz 4K	39,90	49,90	59,90	98	31
Komfort 4K	64,90	74,90	84,90	127	51
Komfort 4K PLUS	74,90	84,90	94,90	140	59
Prestiż 4K	94,90	104,90	114,90	184	78
MAX 4K	114,90	124,90	134,90	220	101
Dzierżawa dekodera MAG200, MAG250, Korbox	bezpłatnie				
Dzierżawa dekodera HD: Korbox Wave, Korbox Magic 2.0	6,99				
Dzierżawa dekodera UHD: Korbox Ultra, Korbox Soia v	9,99				
Dzierżawa dekodera Korbox- Ultra	11,99				
Dzierżawa dekodera Korbox 3.0, Korbox HDR	14,99				
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24			12	0
Instalacja telewizji	50,00			100,00	200,00
Aktywacja dekodera	69,90			100,00	150,00
Aktywacja pakietu telewizyjnego	99,00			149,00	199,00
Instalacja telewizji, aktywacja jednego dekodera i aktywacja pakietu telewizyjnego	199,00			349,00	549,00

Cennik dotyczy budynków, w których zbudowana jest sieć kablowa operatora wpięta do magistrali światłowodowej.

Oplaty instalacyjne i aktywacyjne

Opłaty instalacyjne łącz internetowych																		
	Ceny brutto z VAT																	
	Start			Mini			Standard			Medium			Optimum			Ekstremum/Full		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony.)	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0
Łącze w domu wielorodzinnym	100,00	100,00	300,00	69,00	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00	1,23	100,00	300,00
Łącze radiowe	-	-	-	150,00	250,00	400,00	100,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00
	Eco			Basic			Multi			Ultra			Optima			Extreme/Fire		
Łącze w domu jednorodzinny PON	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00	300,00	350,00	500,00

Inne oplaty instalacyjne			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Instalacja sieci przewodowej wewnętrznej	100,00	100,00	100,00
Instalacja sieci bezprzewodowej wewnętrznej 2,4 GHz (Router)	150,00	150,00	150,00
Instalacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym	30,00	100,00	200,00
Instalacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym	60,00	150,00	250,00

Oplaty aktywacyjne			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Aktywacja pakietu internetowego	bezpłatnie	100,00	200,00
Aktywacja routera	50,00	100,00	150,00
Aktywacja pakietu telefonicznego	19,00	100,00	200,00
Aktywacja zewnętrznego adresu IP (NAT 1:1)	50,00	50,00	50,00
Zmiana pakietu na tańszy	50,00	50,00	50,00
Zmiana pakietu na droższy	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie

Inne sumaryczne oplaty instalacyjno-aktywacyjna			
Usługa	Cena w zł brutto z vat		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem przewodowym	49,00	200,00	400,00
Instalacja i aktywacja telefonu wraz z urządzeniem bezprzewodowym	79,00	250,00	450,00

Sumaryczne opłaty instalacyjno-aktywacyjna

	Ceny brutto z VAT																	
	Start			Mini			Standard Basic			Medium Multi			Optimum Ultra			Ekstremum/Extreme/Full/Fire		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0	24	12	0
Instalacja łącza w domu wielorodzinnym i aktywacja pakietu	100,00	200,00	500,00	69,00	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00	1,23	200,00	500,00
Instalacja łącza w domu jednorodzinnym PON i aktywacja pakietu							300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00	300,00	450,00	700,00
Instalacja łącza radiowego i aktywacja pakietu				150,00	250,00	400,00	100,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00	50,00	250,00	400,00

Ulgi

Usługa	Cena w zł brutto z vat		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Ekstremum)	298,77	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Mini)	231,00	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu wielorodzinnym (pakiet Start)	200,00	200,00	0
Ulga przy instalacji łącza w domu jednorodzinnym PON	400,00	250,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Mini)	250,00	150,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet Standard)	300,00	150,00	0
Ulga przy instalacji łącza radiowego (pakiet od Medium do Ekstremum)	350,00	150,00	0
Ulga przy instalacji telefonu	170,00	100,00	0
Ulga przy aktywacji pakietu internetowego	200,00	100,00	0
Ulga przy aktywacji pakietu telefonicznego	181,00	100,00	0
Ulga abonamentowa	480,00	120,00	0

Sumaryczna wysokość przyznanych ulg w całym okresie obowiązywania umowy

Usługa	Cena w zł brutto z vat		
Czas obowiązywania umowy w miesiącach (0 = czas nieokreślony)	24	12	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiety od Standard do Full)	978,77	420,00	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet MINI)	911,00	420,00	0
Internet łącze w domu wielorodzinnym (pakiet Start)	880,00	420,00	0
Internet łącze w domu jednorodzinnym PON	1080,00	470,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet Mini)	930,00	370,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet Standard)	980,00	370,00	0
Internet łącze radiowe (pakiet od Medium do Ekstremum)	1030,00	370,00	0
Telefon wraz urządzeniem przewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację	200,00	100,00	0
Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – abonent wykonuje samodzielnie instalację	200,00	100,00	0
Telefon wraz urządzeniem przewodowym – operator wykonuje instalację	400,00	200,00	0
Telefon wraz urządzeniem bezprzewodowym – operator wykonuje instalację	400,00	200,00	0
Telewizja z jednym dekoderym	830,00	680,00	0
Telewizja z dwoma dekoderymi	1130,00	979,00	0
Telewizja z trzema dekoderymi	1430,00	1278,00	0

Oplaty windykacyjne	
Sprzet	Cena w zł brutto z vat
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu internetowego	
Router TP-Link 740N, Netis WF2419D, Totolink N300RT	100,00
Netis WF2780, Totolink A3002RU	300,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F401, Extralink ONU, Extralink Luna, Netis 101, Uplink EP101R, Uplink EP101Z	400,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F420 ONU	500,00
Zestaw kliencki światłowodowy ZTE F460 ONU, Extralink FHR2411K, Huawei HG8245	600,00
Zasilacz do zestawu klienckiego światłowodowego	50,00
Zestaw kliencki radiowy Mikrotik Routerboard	400,00
Antena panelowa	200,00
Płyta Routerboard	200,00
Zasilacz do Routerboarda	50,00
PoE	40,00
Patchcord UTP	20,00
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telefonicznego	
Bramka VoIP Thomson ST 716 WL	300,00
Bramka VoIP Thomson ST 716	200,00
Bramka VoIP FritzBOX	300,00
Zasilacz do bramki	40,00
Patchcord UTP	10,00
Oplaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego (uszkodzonego) sprzętu telewizyjnego	
Dekoder MAG	400,00
Dekoder Korbox	450,00
Dekoder Korbox Wave, Magic, Ultra, SoiaV	500,00
Dekoder Korbox 2.0 Jabkor, Korbox 3.0, HDR	600,00
Pilot do dekodera	50,00
Zasilacz do dekodera	50,00
Zasilacz do switcha	30,00
Switch	60,00
Przewód HDMI / Cinch	10,00 / każdy
Oplaty za demontaż i odbiór Sprzętu przez Operatora	
Demontaż i odbiór zestawu radiowego klienckiego	150,00
Demontaż i odbiór routera, dekodera, switcha, zestawu klienckiego światłowodowego, bramki voip	100,00
Kary umowne	
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie sprzętu Operatora	50,00
Kara umowna za udostępnienie Usług osobom (podmiotom) trzecim	2500,00
Kara umowna za bezpodstawne wezwanie serwisanta	150,00
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego - po wezwaniu	300,00
Kara umowna za dołączanie do sieci urządzeń teletechnicznych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00

Usługi dodatkowe

Usługa	Cena (brutto z VAT 23%)	Uwagi
Dzierżawa routera WiFi AC/WIFI Mesh	13,99/19,99	
Zewnętrzny (publiczny) adres IP	14,99/msc jednorazowo 50,00	Opłata miesięczna doliczana do abonamentu.
Cesja umowy na nowego użytkownika	50,00	
Faktura papierowa	10,00	
Wystawienie duplikatu faktury	10,00	
Montaż gniazdka UTP	50,00	
Przeniesienie przyłącza w obrębie jednego lokalu	89,00	
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu w obrębie sieci internetowej Operatora	150,00	
Wymiana wtyczki RJ45 uszkodzonej z winy abonenta	10,00	
Wykonanie dodatkowego przyłącza w lokalizacji objętej umową dla urządzenia dostępowego	89,00	
Usunięcie awarii w połączeniu z Internetem powstałej z winy abonenta	100,00	
Aktywacja połączenia z Internetem po zablokowaniu dostępu	30,00	
Konfiguracja routera (w biurze/w lokalu klienta)	50,00/100zł	
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	150,00	Sytuacja, w której Abonent zgłasza wadliwe działanie usługi, a przybyły na miejsce serwis operatora stwierdza, że wina leży po stronie Abonenta.
Wymiana routera na prośbę klienta	100,00	
Konfiguracja połączenia z Internetem	50,00	

Usługi serwisowe

Usługa	Cena (brutto z VAT 23%)	Uwagi
Szkolenie w zakresie obsługi sieci	50,00	Opłata za godzinę zegarową.
Instalacja systemu Windows z nośnika klienta	200,00	
Instalacja oprogramowania antywirusowego	50,00	Zdalna lub w biurze za poprzednim umówieniem się
Usunięcie wirusów	200,00	+ Oprogramowanie antywirusowe (freeware) na życzenie klienta.
Podział dysku twardego na partycje i formatowanie	100,00	
Dojazd do klienta	70,00	
Zachowanie danych z dysku klienta	100,00	
Wyszukanie sterowników w Internecie	100,00 - 200,00	Cena uzależniona od czasu spędzonego na wyszukanie sterowników.
Archiwizacja danych na CD	50,00	
Archiwizacja danych na DVD	50,00	
Upgrade BIOSu	150,00	
Instalacja i konfiguracja kart rozszerzeń	150,00	
Instalacja i konfiguracja napędów optycznych	150,00	
Instalacja i konfiguracja dysków twardych	150,00	